

### QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE 2021

Gentile Cliente,

Per offrirle un servizio sempre più qualificato ed attento alle Sue esigenze, Le chiediamo gentilmente di rispondere a questo breve questionario per permetterci di raccogliere le Sue opinioni e le Sue aspettative sui nostri servizi. Le indicazioni che ci fornirà saranno utili per migliorare i nostri servizi e valuteremo con attenzione ogni Sua segnalazione.

La ringraziamo per il tempo che ci dedicherà, a disposizione per ogni supporto e chiarimento.

<b>NOME CLIENTE</b> <i>Riportare obbligatoriamente</i>	
<b>Referente / Compilatore Questionario</b> <i>Riportare obbligatoriamente</i>	

Esprima quindi il Suo giudizio apponendo una crocetta nella casella prescelta

In merito al servizio usufruito da Lei indicato come valuta:					
	1- Insufficiente	2- Sufficiente	3- Discreto	4- Buono	5- Ottimo
1 Il contenuto dell'offerta rispetto alla sua richiesta?	1	2	3	4	5
2 La tempestività nell'emissione dell'offerta?	1	2	3	4	5
3 La reperibilità del suo contatto o di altro referente per informazioni (prima, durante o dopo l'esecuzione del servizio)?	1	2	3	4	5
4 L'efficacia, professionalità e chiarezza nelle comunicazioni?	1	2	3	4	5

5	La facilità/accessibilità dei servizi informatici (download documenti, alert email, ecc..)?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	Le tempistiche di esecuzione (se concordate)?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>Considerata l'esperienza pregressa...</b>				
7	Qualora se ne ripresentasse la necessità, si affiderebbe a noi per altri servizi?	<b>Sì</b>	<b>No</b>	<b>Non so</b>
8	Qualora qualcuno Le chiedesse informazioni, si sentirebbe di consigliargli i nostri servizi?	<b>Sì</b>	<b>No</b>	<b>Non so</b>
9	Come siete venuti a conoscenza della nostra offerta come AUTOTRASPORTI LONGHI SRL e BIGILOG Srl?	<b>Già clienti</b>  <b>Consigliato da consulente/collega/etc</b>  <b>Internet</b>  <b>Trovato su siti ufficiali (ACCREDIA, NANDO, etc...)</b>  <b>Altro</b>		
10	Note/osservazioni per il miglioramento e/o ampliamento del ns servizio			

**Dò il mio consenso al trattamento dei dati**

**Nego il consenso al trattamento dei dati**

***Grazie per la preziosa collaborazione!***

Le informazioni fornite nel presente questionario saranno utilizzate in forma aggregata ai soli fini statistici per il miglioramento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e nel rispetto del regolamento europeo UE 679/2016 anche per scopi commerciali.